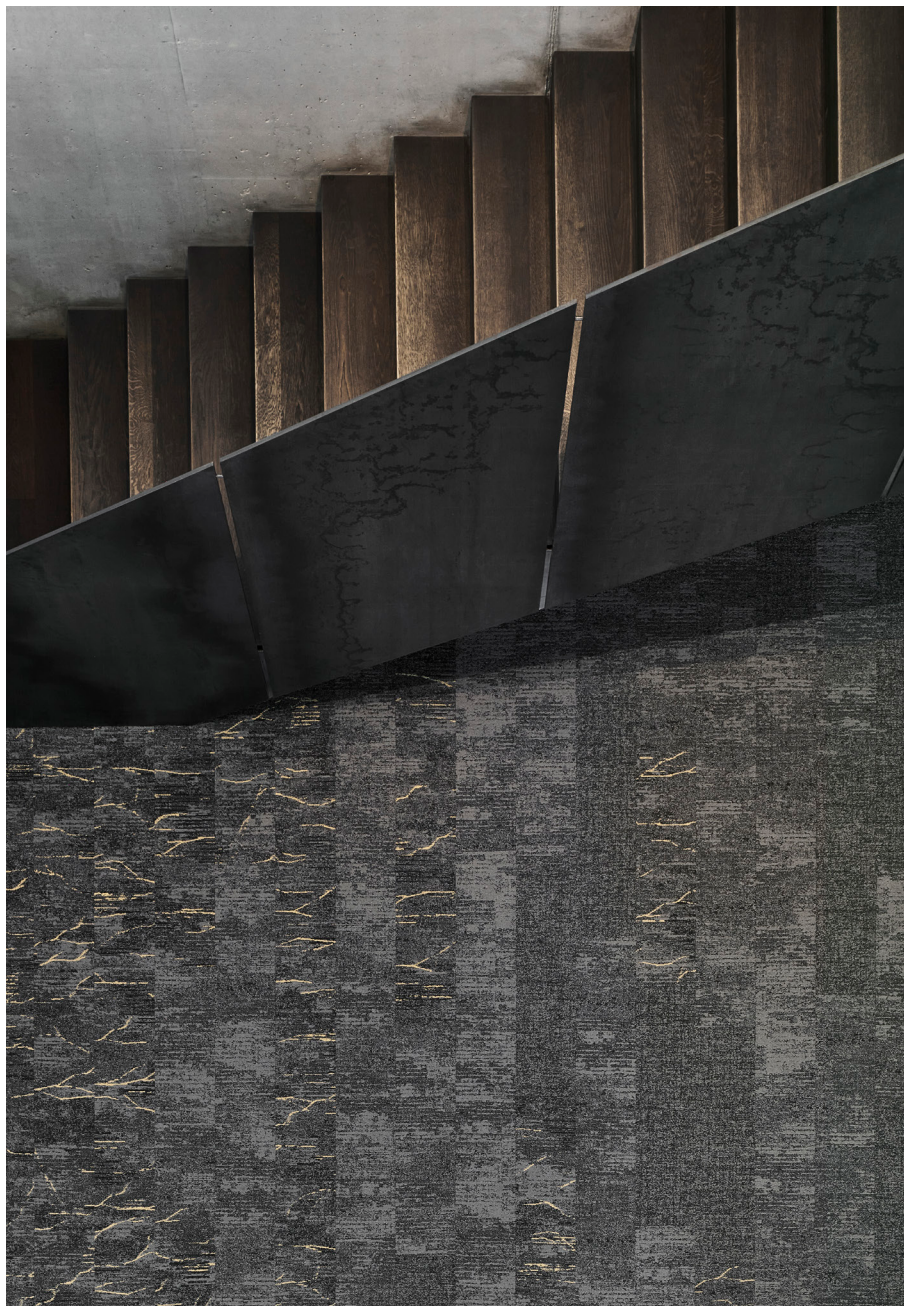


Guide d'entretien des dalles de moquette



Mohawk Group



Des revêtements de sol exceptionnels pour des lieux fortement sollicités

Des prestations maximales sont exigées d'un revêtement de sol, quel que soit l'endroit où il est placé. Mohawk Group s'enorgueillit de fabriquer des dalles de moquette haute performance au cycle de vie le plus long qui soit et conformes à la norme européenne la plus rigoureuse, EN 1307. Tous nos produits relèvent de la classe de résistance à l'usure 32 ou 33. L'emploi de nos propres fibres en nylon teintées dans la masse ColorStrand et Duracolor garantit une préservation optimale de la couleur et de l'aspect.

Ce guide vise à vous aider à optimiser la moquette dans laquelle vous avez investi en vous donnant des conseils en vue de l'application d'un programme efficace d'entretien de celle-ci dès sa pose. L'application d'un tel programme d'entretien complet permettra de prolonger les performances, l'aspect et la durée de vie de votre moquette. Et plus votre moquette dure longtemps, moins elle revient cher.

Les cinq piliers d'un entretien efficace

1. Mesures de prévention

Éviter que la saleté ne tache votre moquette est plus facile que de l'enlever.

2. Aspiration

Passer l'aspirateur régulièrement est un élément clé d'un bon programme d'entretien.

3. Nettoyage des taches et produits renversés

Si les taches sont inévitables, mieux vaut éviter qu'elles deviennent permanentes. Si vous éliminez tout de suite une substance qui s'est renversée, il y a moins de risques qu'elle se transforme en tache..

4. Nettoyage périodique

Un nettoyage périodique planifié permet à la moquette de conserver son apparence et améliore ses performances..

5. Nettoyage en profondeur

Un nettoyage en profondeur périodique à l'aide d'un injecteur-extracteur retire toute salissure abrasive incrustée avec une grande efficacité.



1. Mesures de prévention

Laissez la saleté dehors

Élément souvent négligé et pourtant capital d'un programme d'entretien, l'entretien préventif évite que la saleté n'arrive jusqu'à la moquette.

Des paillassons de bonne qualité grattent et retiennent une bonne quantité de terre sèche, et absorbent aussi l'eau ou les résidus liquides à base d'huile. Pour être efficace, un paillason doit s'étendre sur 5 ou 6 pas (approximativement 3 à 5 mètres). Il a été prouvé que cette taille permettait de piéger

80 % de la terre et de l'humidité qui entreraient sinon à l'intérieur de vos locaux.

Pour qu'un paillason soit utile, nous recommandons de l'aspirer chaque jour, à l'instar de vos autres surfaces. En fait, un paillason doit être nettoyé plus souvent parce qu'il constitue la première ligne de défense et qu'il accumule dès lors la saleté beaucoup plus vite. Si cette accumulation de saleté n'est pas retirée, le paillason sature et perd sa capacité de retenir la poussière, qui pénétrera alors dans vos locaux.

Le bon produit pour chaque endroit

Si la couleur et la structure peuvent servir à créer une certaine atmosphère ou exprimer sa personnalité, elles peuvent également avoir un objectif plus pratique : dissimuler la saleté. Dans ce cadre, les couleurs tempérées à sombres donnent de meilleurs résultats que les teintes claires, vives ou très foncées.

En plus de choisir des paillassons adaptés pour toutes les entrées de vos locaux, vous devriez aussi considérer d'en placer à d'autres endroits sources de saleté comme les salles de pause, les fontaines à eau et les meubles réfrigérés.

Pour des mesures de prévention complètes, citons encore :

- Maintenir propres les trottoirs et parkings
- Placer des coussinets pour empêcher les roulettes des chaises d'enfoncer la saleté dans la moquette
- Placer des poubelles aux endroits faciles d'accès

L'entretien préventif en chiffres

- Une zone de paillason de 5 m retient efficacement environ 80 % de la terre et des liquides avant qu'ils n'atteignent la moquette.
- On estime que nettoyer 1 kg de saleté entrée à l'intérieur d'un bâtiment coûte plus de 1000 €.
- On estime que 1000 personnes qui entrent dans un bâtiment apportent jusqu'à 10 kg de saleté sur une période de 20 jours.

2. Aspiration

La plus importante des activités d'entretien

Passer l'aspirateur partout et souvent est le point essentiel de tout programme d'entretien d'une moquette. Selon des études sur la composition des saletés relevées dans un bâtiment, 80 % de celles-ci sont constituées de terre sèche insoluble, communément appelée poussière. La meilleure façon de retirer cette terre sèche insoluble consiste à passer l'aspirateur fréquemment et partout.

Les accumulations de poussière sont inévitables en l'absence d'un passage régulier planifié d'un aspirateur. La meilleure méthode, pour mener cette activité à bien, consiste à identifier les zones de trafic respectivement intensif, modéré et léger. Soyez attentif à toute modification des performances de la moquette à ces endroits, et rectifiez le programme d'entretien en conséquence si nécessaire.

Il est important de savoir qu'une moquette est un produit en trois dimensions. Contrairement aux revêtements de sol rigides, à deux dimensions, la moquette a de la profondeur et peut y dissimuler des saletés. Le gros avantage de la moquette par rapport aux autres types de revêtements de sol est sa capacité à capturer et retenir la saleté avant d'avoir l'air sale. Cependant, elle a besoin d'être entretenue régulièrement, même si elle n'a pas l'air sale, et en particulier d'être aspirée afin de retirer la poussière et de conserver un bel aspect des années durant.

Conseils d'aspiration

- Pour une efficacité maximale, passez l'aspirateur en gestes lents et délibérés, dans la longueur et la largeur.
- Les zones de circulation intensive nécessitent plusieurs passages

d'aspirateur pour que les saletés incrustées soient extraites en suffisance.

- Un aspirateur doté d'un rouleau à brosse remue la moquette, ce qui facilite l'extraction des saletés.
- En adoptant des gestes lents, on laisse à l'air le temps de passer à travers les fils de surface et d'en extraire la poussière..

Matériel recommandé

Assurez-vous d'utiliser le matériel adéquat pour retirer efficacement la poussière lors du passage régulier de l'aspirateur. Pour cela, Mohawk Group conseille :

- Un aspirateur équipé d'un puissant rouleau à brosse et d'un filtre haute performance pour vos besoins généraux en aspiration. Nous recommandons le modèle SEBO Dart 2 ou un modèle équivalent comme aspirateur de base à usage quotidien.
- Un appareil à large bande d'aspiration pour les couloirs larges et autres espaces ouverts.
- Un aspirateur dorsal ou un aspirateur traîneau pour les escaliers.

Attention, l'utilisation de brosses à rotation horizontale pour nettoyer vos dalles de moquette pourrait altérer l'aspect de leur velours..

Entretien du matériel

Tout comme vous entretenez le sol, vous devez également effectuer un entretien régulier de vos aspirateurs. Dans ce cadre, faites particulièrement attention aux sacs, courroies et rouleaux à brosse.

Fréquence d'aspiration

Nous vous renvoyons au tableau de la page 7, qui fournit des indications générales sur la fréquence d'aspiration de zones à différents types de trafic en conditions normales.



3. Nettoyage des taches et produits renversés

Nettoyer les taches est primordial

Si la poussière sèche se cache souvent dans le velours, selon la couleur et le motif des dalles de moquette, les taches et produits renversés peuvent quant à eux ressortir. C'est pourquoi il est primordial que le nettoyage des taches soit inclus comme un point essentiel de votre programme d'entretien, afin de conserver au maximum le bel aspect de votre revêtement de sol. Les chances de supprimer totalement une tache sont nettement supérieures si vous la nettoyez tout de suite en recourant aux produits, outils et méthodes appropriés.

Remarque : Pour nettoyer une tache, partez toujours du bord de la tâche et progressez vers le centre. Frottez, mais ne grattez pas, car cela pourrait étaler la tache ou abîmer les fibres.

Agissez immédiatement

N'attendez pas le prochain nettoyage périodique pour nettoyer une tache. Mieux vaut nettoyer une tache dès que vous la voyez, et la façon la plus simple de l'éliminer est de la frotter avec un chiffon blanc absorbant ordinaire. Si vos techniciens de surface ont des chiffons avec eux, ils peuvent tamponner un maximum du produit fraîchement renversé.

Si la tâche est sèche, frottez-la avec un chiffon humidifié d'eau ou d'un détachant universel. Cette méthode est la plus appropriée pour extraire au maximum la tache de la moquette, et elle élimine la plupart des taches à base aqueuse courantes.

S'il reste des traces, pensez à utiliser un détacheur au moment opportun, et la tache disparaîtra beaucoup plus facilement. Pour nettoyer les taches, une autre solution

simple mais efficace est l'encapsulation ou nettoyage à sec à cristaux. Une solution liquide d'encapsulation est pulvérisée sur la surface concernée. Ce liquide, composé de polymères, va se lier à la salissure incrustée dans la moquette, puis cristalliser afin de la transformer en une substance facile à aspirer. Cette méthode revêt plusieurs avantages : inodore, traitement à sec, accès permanent à la zone concernée et rapide. Pour un résultat optimal, il faut absolument utiliser un aspirateur et des cristaux adéquats.

Attention ! Utilisez toujours des produits au pH neutre et évitez ceux contenant du chlore ou des substances chimiques agressives. En cas de doute, essayez le détergent au préalable dans un endroit discret pour vérifier la tenue des couleurs et du matériau.



Matériel conseillé pour nettoyer les taches et produits renversés

Nous vous recommandons de conserver à disposition un « kit antitaches » pour nettoyer les taches les plus courantes. Articles à prévoir dans ce kit :

- Chiffons absorbants
- Eau
- Détachant universel et/ou spray d'encapsulation
- Spatule ou brosse à poils doux
- Petit extracteur ou aspirateur équipé d'un rouleau à brosse motorisée

Taches courantes et leur catégorie

Asphalt*.....	B	Copier Toner.....	Vacuum
Ball Point Pen	A	Cosmetics	B
Beer	A	Glue, Latex.....	B
Bleach	A	Grass	A
Blood	D	Grease*	B
Brass Stain.....	A	Ink, Copying.....	B
Betadine*.....	B	Ink, Permanent	B
Butter	B	Iodine*	B
Calcium Chloride	A	Oil*	B
Candle.....	B	Paint, Latex.....	A
Candy	A	Paint, Oil	B
Carbolic Acid	A	Peanut Butter	A
Carbon	B	Perfume	A
Catsup.....	A	Salad Dressing.....	B
Cement, building.....	A	Shoe Polish	B
Cement, contact	B	Soy Sauce.....	B
Chewing gum	A	Tea*	C
Chocolate	A	Tomato Juice.....	A
Cigarette burn.....	A	Tomato Paste	A
Clay.....	A	Urine	D
Coke	A	Vomit	D
Coffee*.....	C	Wine.....	A

Types de taches : conseils pour faciliter leur élimination

Taches de catégorie A

Taches à base aqueuse telles que ketchup, jus de fruits, etc.

Étape 1:

Tamponnez ou extrayez le produit pour l'éliminer. Rincez abondamment à l'eau claire. Appliquez un peu de détachant doux pour moquette et frottez doucement la zone souillée. Tamponnez ou extrayez le produit pour l'éliminer. Rincez abondamment à l'eau claire pour supprimer le résidu. Tamponnez ou extrayez pour retirer tout excédent de liquide restant.

Étape 2:

Répétez l'opération si nécessaire.

Étape 3:

Si la méthode ci-dessus ne donne pas les résultats escomptés, pulvérisez un produit d'encapsulation sur la tache, brossez-la à l'aide d'un outil approprié, puis aspirez à l'aide d'un aspirateur équipé d'un rouleau à brosse motorisée.



Category "B" spots

Taches à base de pétrole telles que graisse, huile, cirage, etc..

Étape 1:

Essayez d'appliquer la méthode pour les taches de catégorie A avec un détachant doux pour moquette.

Étape 2:

Retirez la dalle de moquette tachée et emportez-la dans un endroit sûr et bien ventilé. Enfilez l'équipement de protection individuelle requis et appliquez un peu de détachant pour nettoyage à sec spécial peinture, huile et graisse sur un chiffon blanc propre ou une feuille en papier et appliquez sur la surface tachée. Frottez doucement. Tamponnez ou extrayez le produit pour l'éliminer. Laissez la dalle de moquette dans cet endroit bien ventilé jusqu'à disparition complète des éventuelles odeurs désagréables et toxiques. Passez à l'aspirateur équipé d'un rouleau à brosse motorisée. Rincez abondamment à l'eau claire. Tamponnez ou extrayez pour retirer tout excédent de liquide restant.

Taches de catégorie C

Taches à base de café et de thé.

Étape 1:

Tamponnez pour éliminer/extraire le produit. Rincez abondamment à l'eau claire. Appliquez un détachant pour taches de café suivant les instructions du fabricant. Rincez abondamment à l'eau claire pour supprimer le résidu. Tamponnez pour éliminer/extraire tout excédent de liquide restant. Cette méthode est à base de peroxyde. Elle déteint la tache plutôt que de la retirer.

Étape 2:

Répétez l'opération le lendemain si nécessaire.

Taches de catégorie D

Taches organiques telles que sang, urine, vomi, etc..

Étape 1:

En cas de présence de corps solides, retirez d'abord ceux-ci à l'aide d'une spatule.

Étape 2:

Tamponnez pour éliminer la substance. Dès que votre chiffon est saturé, répétez l'opération jusqu'à ce que tout le liquide soit absorbé.

Étape 3:

Pulvérisez un produit d'encapsulation sur la tache, puis brossez-la à l'aide d'un outil approprié. Laissez sécher 30 minutes avant de passer un aspirateur équipé d'un rouleau à brosse motorisée.



4. Nettoyage Périodique

Avertissement. Mohawk Group ne recommande pas l'emploi d'un appareil de nettoyage à serpillière rotative, qui pourrait endommager les fibres de la moquette.

Le nettoyage périodique est un moyen peu coûteux de conserver le bel aspect de votre moquette et d'éviter qu'elle ne dégage des odeurs entre deux nettoyages en profondeur. Mohawk Group admet qu'il existe plusieurs méthodes sur le marché, qui recourent cependant toutes au même principe de fonctionnement : l'emploi de divers produits chimiques pour dissoudre et absorber les salissures à base d'eau et d'huile, puis les retenir jusqu'à leur aspiration (extraction à sec).

Procédé de nettoyage périodique

Cette méthode recourt à un composé absorbant ou d'encapsulation. Ce composé absorbe les saletés et les taches au moment où la moquette est brossée. Elles sont ensuite éliminées à l'aspiration.

Étape 1:

Passez l'aspirateur partout pour éliminer le plus de poussière possible. (Un râteau à tapis permettra de retirer plus de salissures incrustées).

Étape 2:

Appliquez le détergent absorbant sur le tapis. En fonction du type et du degré d'encrassement, l'usage préalable d'un spray détachant peut être nécessaire.

Étape 3:

Frottez avec une machine à brosse contrarotative qui va bien faire pénétrer le détergent dans la moquette afin de suspendre et absorber les salissures.

Étape 4:

Passez l'aspirateur partout pour éliminer tant la poussière que le détergent et ses salissures absorbées.

REMARQUE : Il existe, sur le marché, des systèmes capables de combiner les étapes 2 et 3.



Conseils pour le nettoyage périodique

- Pour une efficacité maximale, passez l'aspirateur en gestes lents et délibérés, dans la longueur et la largeur.
- Les zones de trafic intensif peuvent nécessiter plusieurs passages de l'aspirateur d'avant en arrière pour que les saletés incrustées soient extraites en suffisance.

Matériel recommandé

- Pour les nettoyages périodiques, Mohawk Group admet qu'il existe de nombreuses marques de composés absorbants et de détergents quasi à sec sur le marché. Nous vous conseillons de comparer le rapport coût/efficacité de plusieurs marques afin de déterminer celle qui correspond le mieux à vos besoins.
- Respectez scrupuleusement l'intégralité des instructions du fabricant du produit de nettoyage choisi. Toute utilisation incorrecte d'un détergent pourrait entraîner un mauvais entretien, voire l'endommagement, de votre moquette.

Fréquence du nettoyage périodique

Nous vous renvoyons au tableau de la page 7, qui fournit des indications générales sur la fréquence du nettoyage périodique de zones à différents types de trafic en conditions normales.

5. Nettoyage en profondeur

Avertissement. Mohawk Group ne recommande pas l'emploi d'un appareil de nettoyage à serpillière rotative, qui pourrait endommager les fibres de la moquette.

Au fil du temps, en dépit d'une aspiration régulière et du nettoyage des taches, l'éclat des dalles de moquette s'estompe à cause de l'accumulation de taches et de saletés que le nettoyage périodique ne suffit pas à éliminer. Un nettoyage en profondeur de la moquette s'avère alors indispensable.

Le nettoyage en profondeur vise à rendre à la moquette son bel aspect par l'extraction de salissures et substances susceptibles de l'abîmer. Afin d'obtenir les meilleurs résultats au niveau de la restauration de l'aspect initial, Mohawk Group recommande une extraction à l'eau chaude ou à sec.

Extraction à l'eau chaude

L'extraction à l'eau chaude recourt à la force de l'eau injectée dans la moquette à haute pression suivie par une extraction par aspiration puissante pour retirer les saletés en suspension. Ce procédé survient quasi instantanément et ne laisse pas de temps de rétention aux éventuels détergents ajoutés.

Dès lors, il est inutile de verser du détergent dans le réservoir de la machine ; mieux vaut, au préalable, pulvériser du détergent sur la moquette puis la frotter avec une brosse contrarotative non équipée d'une aspiration. Rincez ensuite avec l'extracteur simplement rempli d'eau.

Si nécessaire uniquement, ajoutez un agent antimousse pour réduire la formation de mousse dans le réservoir d'eaux usées.



Procédé d'extraction à l'eau chaude

- Passez l'aspirateur partout pour éliminer le plus de poussière possible.
- Pulvérisez un détergent au pH neutre en guise de prédétachant.
- Frottez avec une brosse contrarotative ou un râteau pour tapis pour faire pénétrer le prédétachant dans le velours de la moquette et absorber les saletés par suspension.
- Rincez à l'eau

Conseils pour l'extraction à l'eau chaude

- Testez le détergent pour vérifier qu'il sèche sans coller ni laisser de résidu ; dans le cas contraire, la saleté ne tardera pas à s'accumuler de nouveau à cause du détachant.
- Choisissez uniquement des détergents au pH neutre et présentant un faible taux de composés organiques volatils (COV).
- Nous vous conseillons d'utiliser un appareillage portatif ou automobile, ou un extracteur autonome. Mieux vaut opter pour un extracteur incluant le passage d'une brosse entre l'injection et l'aspiration d'eau.
- Retirez le plus d'eau possible par des passages à sec de l'appareil.
- Si l'opération est correctement menée, la moquette devrait être sèche dans les 4 à 6 heures.
- Accélérez le séchage en plaçant des ventilateurs et, si possible, n'autorisez pas le passage sur la moquette avant qu'elle ne soit tout à fait sèche.

Matériel recommandé

- Les sprays prédétachants sont un élément essentiel du succès de l'extraction à l'eau chaude.
- Une brosse contrarotative est à privilégier pour remuer le velours et le redresser.
- Tant le matériel que les produits utilisés doivent tous être conformes aux règles et réglementations locales..

Extraction à sec

Les systèmes de nettoyage à sec ou quasi à sec sont faciles d'emploi et peu gênants, puisqu'on peut marcher sur les zones traitées pratiquement tout de suite après le nettoyage. De plus, l'extraction à sec ne risque pas de laisser des résidus collants de détergent qui attireront plus rapidement la saleté par la suite.



Procédé d'extraction à sec

- Passez l'aspirateur partout pour éliminer le plus de poussière possible.
- Répartissez uniformément le produit de nettoyage à sec sur la moquette et remuez à l'aide d'une brosse contrarotative. N'aspirez pas.
- Laissez poser 30 minutes avant de passer l'aspirateur pour retirer le produit et les saletés.

Fréquence du nettoyage en profondeur

Nous vous renvoyons au tableau de la page 7, qui fournit des indications générales sur la fréquence du nettoyage en profondeur de zones à différents types de trafic en conditions normales.

Fréquences d'entretien

Le tableau ci-dessous fournit des indications générales sur la fréquence d'entretien de zones à différents types de trafic en conditions normales.

	Aspiration	Nettoyage périodique	Nettoyage en profondeur
Trafic commercial intensif	Chaque jour	18 fois/an	4 fois/an
Trafic commercial modéré	3 fois par semaine	9 fois/an	2 fois/an
Trafic commercial léger	Chaque semaine	3 fois/an	1 fois/an

Définitions liées au tableau :

Trafic commercial intensif :

Un trafic commercial intensif fait référence à des lieux publics tels que des couloirs principaux, des halls et zones d'entrée, des espaces autour de distributeurs, des aéroports, des casinos ou des guichets de commerce de détail et de résidence assistée.

Trafic commercial modéré :

Les zones de trafic commercial modéré sont celles qui doivent supporter une importante circulation pédestre, comme les espaces de bureau et administratifs, les salles de conférence, les couloirs et classes d'école.

Trafic commercial léger :

Les zones de trafic commercial léger comprennent les bureaux à cloisons, les bureaux fermés et les salles de réunion. Le trafic y est minime, ce qui réduit l'encrassement de ces espaces.



Mesures Complémentaires

Outre l'entretien préventif, l'aspiration et le nettoyage des taches, définir un programme précis pour le nettoyage tant périodique qu'en profondeur est la meilleure façon de conserver le bel aspect de votre moquette en en extrayant les saletés et substances susceptibles de l'abîmer.

Au moment de choisir quelle moquette convenait le mieux à votre activité, vous avez dû prendre en compte divers facteurs en fonction de vos besoins. Il en va de même pour décider de la méthode de nettoyage la mieux adaptée à votre moquette. Il n'existe pas de programme d'entretien universel, tout comme il n'existe pas de moquette à usage universel.

AVERTISSEMENT !

N'utilisez aucun des détergents ci-dessous sur des moquettes Mohawk Group :

- Détergents chlorés
- Solutions quaternaires
- Agents antimousse à base de pétrole
- Distillats de pétrole
- Détergents toxiques ou inflammables à base de solvants

Pour les moquettes en nylon, choisir des détergents au pH neutre (+/-7). Ne jamais utiliser de l'eau chauffée à plus de 75°.